



La fréquentation des réseaux s'exprime par le nombre de **voyages** effectués par la population divisé par le nombre d'habitants. Quand un usager utilise 2 moyens de transport pour son déplacement, donc avec une correspondance, on considère qu'il fait 2 voyages.

Elle est la plus forte à Lyon, les habitants faisant en 2009 en moyenne 281 voyages par an chacun. Elle est supérieure de 61 % à la moyenne. Les lyonnais prennent donc beaucoup plus les transports en commun que les habitants des autres villes. Mais elle a diminué proportionnellement de 5% à Lyon en 5 ans, la population ayant augmenté de 7%, alors qu'elle augmentait globalement de 17% ailleurs.

Une des causes principales de cette diminution de la fréquentation est l'action anti-fraude menée pendant cette période : installation de portillons dans le métro, montée dans les bus par la porte avant, contrôles plus fréquents. Certains « voyageurs », qui voyageaient auparavant sans titre de transport, semblent aujourd'hui avoir renoncé à prendre des transports en commun payants.